

Datenschutzinformationen

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Werner Löffler Tiefkühl-Spezialitäten GmbH sowie Ihrer damit verbundenen Rechte.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung
Werner Löffler Tiefkühl-Spezialitäten GmbH
Borsigstr. 2
30916 Isernhagen

Kontakt
Sie können sich jederzeit mit allen datenschutzrechtlichen Belangen an uns wenden:

Telefon: +49 (0) 511 6 10 55 0
Telefax: +49 (0) 511 6 10 55 25
E-Mail: datenschutz@loeffler-tk.de

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und bereichsspezifischer Regelungen (Spezialgesetze) mit relevanten Bestimmungen zum Datenschutz.

a) Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Bei Antrag auf eine Kundenbeziehung zur Werner Löffler Tiefkühl-Spezialitäten GmbH verarbeiten wir von Ihnen gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden wirtschaftlichen Risikos.

Datenverarbeitung im Rahmen einer Geschäftsbeziehung
Kommt es zu einem Vertragsabschluss, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Die hierbei verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Stammdaten (z.B. Firmenname, Firmierung, Anschrift), geschäftliche Kontaktdaten zentraler Ansprechpartner (z.B. Telefonnummern und E-Mail-Adressen), sowie alle Daten, die wir für Abrechnungszwecke (z.B. Umsatzsteuer-ID, Bankdaten) im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Ihnen benötigen. Hierzu gehören auch Verarbeitungsprozesse, die im Zusammenhang mit der Zusendung von Akzeptanzmedien stattfinden.
Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertragsverhältnisses ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Verwendung von Daten bei Transportdienstleistung
Beinhaltet der Vertragsabschluss die Auslieferung von Waren, können externe Transportdienstleister von uns beauftragt werden. Hierbei werden alle notwendigen Daten im erforderlichen Umfang zum Zweck der Abwicklung der Transportdienstleistung jeweiligen Dritten übergeben.

Verwendung von Daten bei Zahlungsverzug
Im Falle eines Zahlungsverzuges behalten wir uns vor, Forderungen an Dritte abtreten. Hierbei werden alle notwendigen Daten im erforderlichen Umfang zum Zweck der Abwicklung des Inkassoverfahrens an den jeweiligen Dritten (z.B. Inkasso-Unternehmen) übergeben.

b) Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
Ihre Daten verarbeiten wir auch über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus, um berechnete Interessen von uns und Dritten zu wahren. Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese Verarbeitungen sind:

Werbung für eigenen Produkte und Dienstleistungen
Im Falle dessen, dass uns keine konkreten Ansprechpartner zu werblichen Ansprache benannt ist, verwenden wir die angegebenen Daten des zentralen Ansprechpartners und informieren Sie im Rahmen des Vertragsverhältnisse über Produkte und Dienstleistungen der Werner Löffler Tiefkühl-Spezialitäten GmbH, sowie unserer Verbundunternehmen.
Der Weitergabe können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen.

Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von eigenen Produkten und Dienstleistungen
Internes Monitoring zur Steuerung der bestehenden Geschäftsbeziehung sowie Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache; inkl. interner Kundensegmentierung.

c) Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
Im Rahmen von finanzwirtschaftlichen Prozessen und zur Erfüllung von gesetzlichen Archivierungsanforderungen.

3. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten
Unternehmensintern erhalten alle Stellen einen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen zwingend zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Vertraglich verpflichtete Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können ebenfalls in Berührung mit Ihren Daten kommen. Diese Partner sind im Rahmen einer Auftragsverarbeitung entsprechend auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Weisungen durch uns vertraglich verpflichtet und unterstützen die Werner Löffler Tiefkühl-Spezialitäten GmbH bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung zu Ihnen. Unter anderem nutzen wir Auftragsverarbeiter für die Services:
Unterstützung/Wartung/Entwicklung von EDV-/IT-Anwendungen, Website-Hosting, Website-Gestaltung, Call-Center-Services, Datenvernichtung und Entsorgung.
In speziellen Konstellationen verarbeiten wir gemeinsam mit Kooperationspartnern Ihre personenbezogenen Daten. Hierbei verarbeitet jede Partei Ihre Daten ausschließlich zweckbezogen und im Rahmen einer geteilten Verantwortung. Dieses Vertragskonstrukt liegt vor im Rahmen von: Vertriebspartnerschaften, Aktivitäten mit konzerninternen Gesellschaften oder Verbundunternehmen, sowie Abrechnungsdienstleistungen.

Externe Dienstleister
Im Rahmen der Erfüllung vertraglicher Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister. Diese nutzen wir für die Services:
Bonitätsauskünfte, Logistkiddienstleistungen, Rückerstattungsdienstleistungen, Buchhaltungsdienstleistungen, Inkassoverfahren.
In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf die personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

Weitere Empfänger
Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie zum Beispiel an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Unter keinen Umständen verkauft Werner Löffler Tiefkühl-Spezialitäten GmbH Ihre Daten an Dritte weiter.

4. Datenübermittlung in ein Drittland
Sollten wir Ihre Daten an einen Dienstleister außer des EU/EWR Raumes verarbeiten lassen, so erfolgt die Verarbeitung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

5. Dauer der Datenspeicherung
Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Verarbeitung der oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es unter anderem vorkommen, dass Ihre Daten für die Dauer aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre). Außerdem speichern wir Ihre Daten sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Diese Pflichten leiten sich unter anderem aus dem HGB und der AO ab.

6. Betroffenenrechte
Sie können unter der oben genannten Adresse jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.
Außerdem steht Ihnen das Recht auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch zu.

